



## L'ART D'ÉCOUTER POUR MIEUX COMMUNIQUER

Reconnu comme organisme formateur agréé à but non lucratif, Secours-Amitié Estrie offre des formations à l'écoute active depuis 1972. Nicole Poulin détient un parcours multidisciplinaire dont psychologie des relations humaines et santé mentale. Elle est engagée auprès de l'organisme depuis plus de 26 ans, avec près de 20 ans d'expérience en formation à l'écoute active et à la supervision de nouvelles personnes bénévoles au service d'écoute.

### Formation à l'écoute active ouverte à tous et toutes

#### QUAND ?

Deux rencontres  
de trois heures :

**Les mardis**

**23 et 30 mai et**

**6 juin 2023**

**de 18 h 30 à 20 h 30**

#### OBJECTIFS

- Prendre conscience de l'importance du savoir-être dans une relation d'écoute;
- Saisir les avantages des attitudes et des techniques d'écoute dans une relation;
- Intégrer des outils pour améliorer concrètement la communication et la capacité d'écoute.

#### CONTENU

- Activité prise de contact;
- Démonstration de situations d'écoute;
- Exposés sur le savoir-être, le savoir-faire et les outils de communication;
- Exercices pratiques afin de favoriser l'intégration de la théorie.

#### COÛT

**125 \$**

/personne, taxes  
incluses

### Informations complémentaires

- La documentation est fournie aux personnes participantes;
- La formation est offerte en présentiel à Sherbrooke, le lieu vous sera communiqué quelques jours avant le commencement;
- Pour recevoir l'attestation, le ou la participante doit avoir suivi les 6 heures de formation.



#### PERSONNE-RESSOURCE : MYLÈNE VINCENT

Coordonnatrice des services d'écoute et de formation sur mesure

**819 823-5400, poste 202 • mylene.vincent@secoursamitieestrie.org**

