



L'ART D'ÉCOUTER POUR MIEUX COMMUNIQUER

Reconnu comme organisme formateur agréé à but non lucratif, Secours-Amitié Estrie offre des formations à l'écoute active depuis 1972. Nicole Poulin détient un parcours multidisciplinaire dont psychologie des relations humaines et santé mentale. Elle est engagée auprès de l'organisme depuis plus de 29 ans, avec près de 20 ans d'expérience en formation à l'écoute active et à la supervision de nouvelles personnes bénévoles au service d'écoute.

Formation à l'écoute active ouverte à tous et toutes

OBJECTIFS

- Prendre conscience de l'importance du savoir-être dans une relation d'écoute;
- Saisir les avantages des attitudes et des techniques d'écoute dans une relation;
- Intégrer des outils pour améliorer concrètement la communication et la capacité d'écoute.

CONTENU

- Activité prise de contact;
- Démonstration de situations d'écoute;
- Exposés sur le savoir-être, le savoir-faire et les outils de communication;
- Exercices pratiques afin de favoriser l'intégration de la théorie.

QUAND Visitez notre site web pour connaître les dates des prochaines formations

COÛT

125 \$

/personne, taxes
incluses

Informations complémentaires

- La documentation est fournie aux participant(e)s;
- La conférence est offerte en visioconférence ou en présentiel;
- Pour recevoir l'attestation, le ou la participante doit avoir suivi les 6 heures de formation.



PERSONNE-RESSOURCE : MYLÈNE VINCENT

Coordonnatrice des services d'écoute et de formation sur mesure

819 823-5400, poste 202 • mylene.vincent@secoursamitieestrie.org

