



L'ART D'ÉCOUTER POUR MIEUX COMMUNIQUER

Reconnu comme organisme formateur agréé à but non lucratif, Secours-Amitié Estrie offre des formations à l'écoute active depuis 1972. Au sein de l'organisation, Mylène Vincent occupe le rôle de coordinatrice des services d'écoute et de formations sur mesure. Forte d'une formation en travail social et d'une expérience de plus de 20 ans dans le domaine de l'écoute, Mylène a approfondi sa connaissance en rédigeant son mémoire sur le sujet. Depuis 2011, elle partage son amour de l'être humain en offrant des ateliers et des formations sur l'écoute active.

Formation à l'écoute active ouverte à tous et toutes

OBJECTIFS

- Prendre conscience de l'importance du savoir-être dans une relation d'écoute;
- Saisir les avantages des attitudes et des techniques d'écoute dans une relation;
- Intégrer des outils pour améliorer concrètement la communication et la capacité d'écoute.

CONTENU

- Activité prise de contact;
- Démonstration de situations d'écoute;
- Exposés sur le savoir-être, le savoir-faire et les outils de communication;
- Exercices pratiques afin de favoriser l'intégration de la théorie.

QUAND Visitez notre site web pour connaître les dates des prochaines formations

Informations complémentaires

- La documentation est fournie aux participant(e)s;
- La conférence est offerte en visioconférence ou en présentiel;
- Pour recevoir l'attestation, le ou la participante doit avoir suivi les 6 heures de formation.

COÛT

125 \$

/personne, taxes
incluses

PERSONNE-RESSOURCE : MYLÈNE VINCENT

Coordonnatrice des services d'écoute et de formation sur mesure

819 823-5400, poste 202 • mylene.vincent@secoursamitieestrie.org

