




LES TÉMOIGNAGES

50 ans d'écoute ensemble!



J'ai beaucoup reçu en retour de mon engagement bénévole à Secours-Amitié, tant sur le plan professionnel que personnel. À Secours-Amitié, j'ai appris les mots justes pour parler des sentiments et des émotions. J'ai appris à communiquer le plus directement et le plus clairement possible.

Ginette Morin, bénévole écoutante 1973-1978



À travers les mois, j'ai bien réalisé que Secours-Amitié n'était pas seulement un endroit pour accumuler des heures de bénévolat, mais surtout un endroit où la rencontre entre les membres de SAE était pure et sincère.

Anonyme



Pendant la formation, j'ai appris à mieux écouter, sans juger, sans offrir de solution magique. J'ai compris que l'écoute active sert à accompagner la personne que j'écoute et non pas à la guider. J'ai surtout compris que les personnes écoutées retiennent beaucoup plus ce qu'elles ont dit que ce qu'elles ont entendu dire par d'autres.

Raymond Dubé, formateur 2015 à aujourd'hui



L'équipe permanente de Secours Amitié incarne, le savoir-être mis de l'avant dans la formation de base pour devenir écoutante et écoutant. Les attitudes d'accueil, de respect, d'empathie et d'authenticité, essentielles à l'écoute active sont présentes au quotidien.

France Massicotte-Dagenais,
formatrice et CA, avec SAE depuis 2017



Cette expérience d'écoute, en est une qui est transformatrice, d'un bout à l'autre du combiné.

Audrey Morin, bénévole écoutante 2006–2009



L'écoute active est une nouvelle langue pour moi. Secours Amitié Estrie m'enseigne ce langage depuis bientôt 4 ans. Ses appelant.es s'ouvrent à ce langage. Je me plais à croire que l'écoute active est le langage de cœur à cœur et mon cœur s'en porte mieux!

Lucie Pinard, bénévole 2018 à aujourd'hui



Être écouté, voire compris, voilà l'espoir qu'entretient celui qui met des mots sur son ressenti, mots qu'il lance ensuite comme autant de bouteilles à la mer.

François Therrien, bénévole, écoutant de 2003 à 2013,
membre de la corporation de SAE de 2008 à aujourd'hui



On ne peut jamais savoir et mesurer comment l'écoute active peut avoir été bénéfique à la personne appelante. Parfois, il arrive que la personne appelle à nouveau pour nous informer que l'écoute qu'elle a reçue lui a sauvé la vie.

Anonyme



Le bien-être de tous est véritablement important. C'est un organisme authentiquement humain, qui transpose ses valeurs, tant à travers l'écoute des appelants, qu'à travers tous les aspects de sa vie et dans tout ce qu'il apporte à notre communauté.

Elizabeth McKinney Charbonneau,
bénévole 2019 à aujourd'hui



SAE se compare aux bras tendus d'un parent aimant. L'organisme accueille les personnes en leur offrant un lieu d'échange paisible et réconfortant empreint d'empathie. Chacun est libre de s'exprimer, de se confier sans jugement.

Carole Roy, bénévole CA et corporation de 2019 à aujourd'hui



Je fais partie de cette belle grande famille depuis près de 2 ans, et après près de 300 heures de bénévolat comme écoutant et depuis peu comme membre de la corporation, je suis toujours aussi motivé de participer à l'essor de cet organisme.

François Carbonneau,
corporation de SAE 2020 à aujourd'hui



J'ai intégré le concept que nous devons écouter deux fois plus que nous parlons, c'est pour ça que nous avons qu'une bouche, mais deux oreilles! Être à l'écoute de personnes vivant de la solitude, de la détresse ou autres m'a permis d'augmenter mon empathie face aux situations qu'ils vivent.

Nathalie Bordeleau, bénévole écoutante 1994–1997



De façon inespérée, Secours–Amitié Estrie fût à la fois une école professionnelle et personnelle pour moi. Pour me recentrer sur l'essentiel, je me rappelle souvent ses valeurs, ses réflexions, ses façons de percevoir l'humain.

Éliane Dupont–Raymond, bénévole écoutante, formatrice 2014–2019



Personnellement, agir comme bénévole, au-delà de m'apporter le sentiment de contribuer positivement à la cause, me donne la chance de côtoyer toutes ces personnes engagées auprès de l'organisme; ils sont des gens de cœur, des exemples d'engagement, de bienveillance et de courage...

Louis Fréchette, bénévole écoutant et corporation 2017 à aujourd'hui



Un rapport GAGNANT–GAGNANT, une expérience enrichissante. J’y suis entrée pour donner de mon temps et de mon attention à autrui, j’en ressors enrichie moi-même. En effet, j’ai gagné par les différentes formations et, en écoutant les autres, j’ai compris autrement beaucoup de choses sur la vie et ses différentes facettes.

Jeanne Kouassy, Bénévole écoutante de 2018 et corporation de 2021 à aujourd’hui



Pour moi, S.A. a été plus que du bénévolat. J'allais faire du bénévolat pour « aider » les autres mais finalement, j'ai reçu beaucoup plus. J'ai eu la chance de pouvoir suivre plusieurs formations et j'ai fait la connaissance de plusieurs personnes qui, pour certaines, sont demeurées des amis(es).

Nathalie Corbeil, bénévole écoutante et CA, 1992–1999



**Aider, c'est aussi et beaucoup s'aider soi-même.
Écouter, c'est faire grandir l'humanité. À quoi ça sert d'écouter si on n'entend pas. L'écoute active, c'est un peu du sport extrême pour la cervelle. Bénévolat, c'est se constituer un genre de fonds de retraite pour notre self estime.**

Luc Simoneau, bénévole écoutant 1977–1978



Au cours des 50 ans dernières années, nombreux ont été les citoyens bénévoles qui ont tendu l'oreille pour accompagner les personnes qui ont utilisé le service téléphonique offert par Secours–Amitié Estrie.

L'équipe SAE vous remercie!