



L'ART D'ÉCOUTER POUR MIEUX COMMUNIQUER

Reconnu comme organisme formateur agréé à but non lucratif, Secours-Amitié Estrie offre des formations à l'écoute active depuis 1972. Dans un climat de confiance établi au sein du groupe, explorez diverses dimensions de l'écoute à l'aide d'exercices variés et de situations vécues.

formation à l'écoute active ouverte à tous et toutes

QUAND ?

Trois rencontres de deux heures :

**Les mardis
16, 23 et 30
novembre 2021
de 18 h à 20 h**

OBJECTIFS

- Prendre conscience de l'importance du savoir-être dans une relation d'écoute;
- Saisir les avantages des attitudes et des techniques d'écoute dans une relation;
- Intégrer des outils pour améliorer concrètement la communication et la capacité d'écoute.

CONTENU

- Activité prise de contact;
- Démonstration de situations d'écoute;
- Exposés sur le savoir-être, le savoir-faire et les outils de communication;
- Exercices pratiques afin de favoriser l'intégration de la théorie.

COÛT

95 \$

/personne, taxes
incluses

Informations complémentaires

- La documentation est fournie aux participant(e)s;
- La conférence est offerte en visioconférence ou en présentiel;
- Pour recevoir l'attestation, le ou la participante doit avoir suivi les 6 heures de formation.



PERSONNE-RESSOURCE : MYLÈNE VINCENT

Coordonnatrice des services d'écoute et de formation sur mesure

819 823-5400, poste 202 • mylene.vincent@secoursamitieestrie.org