

« J'avais  
tellement à te dire  
Je savais plus  
comment faire »

Vincent Vallières

**POUR MIEUX ÉCOUTER  
SUIVEZ LA FORMATION  
À L'ÉCOUTE ACTIVE**



Ligne d'écoute téléphonique  
anonyme et confidentielle

# Écouter pour mieux communiquer

Découvrez les attitudes et les techniques de l'écoute active, des outils concrets pour améliorer votre capacité d'écoute et favoriser une communication efficace.

## Écouter est un art qui s'apprend

### Pour les organisations

#### Formation de 6 heures

(Une journée ou deux blocs de trois heures)

#### *Initiation et pratique à l'écoute active*

Pour intégrer la théorie et les techniques par le biais d'exercices pratiques adaptés aux besoins de votre organisation.

#### Formation de 3 heures

(Une demi-journée)

#### *Initiation à l'écoute active*

Pour rafraîchir ses connaissances

#### Conférence de 2 heures

#### *Introduction à l'écoute active*

Pour s'initier aux principes de l'écoute active

### Pour le grand public

#### Formation de 9 heures

#### *L'art d'écouter pour mieux communiquer*

Pour saisir l'importance des attitudes et techniques d'écoute dans une relation.

**Inscrivez-vous dès maintenant!**

**819 823-5400**

**[patricia.hamel@secoursamitieestrie.org](mailto:patricia.hamel@secoursamitieestrie.org)**

**[secoursamitieestrie.org](http://secoursamitieestrie.org)**

** Secours-Amitié Estrie**