



Création de SAE en réaction à un taux de suicide élevé dans la région.

22 octobre 1972 à midi = Premier appel!



Création d'un répertoire de ressources du réseau privé, public et communautaire, mis à jour annuellement, pour y diriger des personnes appelant.



200 000<sup>e</sup> appel.



SAE met sur pied une formation grand public : L'art d'écouter, pour mieux communiquer.

400 000<sup>e</sup> appel.



2022



ans à votre écoute

1972

1982

1994

2015

SAE

1981

1992

2005

2020

100 000<sup>e</sup> appel.



La ligne d'écoute téléphonique est maintenant offerte à toute la population de la grande région de l'Estrie avec le numéro 1-800.



SAE est reconnu comme organisme formateur agréé par Emploi-Québec, ce qui lui permet d'offrir des formations sur l'écoute active aux organismes et entreprises.



SAE continue d'offrir ses services malgré la pandémie et constate une augmentation de 22 % des appels répondus.